

Ervaar de meerwaarde van een groepsconsult. Deel ervaringen en benut de mogelijkheid gebruik te maken van oplossingen en tips van lotgenoten.



071-361 93 00

www.wantveld.nl



Wantveld 9 2202 NS Noordwijk

Postbus 100 2200 AC Noordwijk

T 071 – 361 93 00

F 071 – 361 12 12

www.wantveld.nl

Gezondheidscentrum Wantveld is een samenwerkingsverband van huisartsen, fysiotherapeuten, apothekers, wijkverpleegkundigen, maatschappelijk werkers, eerste lijns psychologen, psychiaters, verloskundigen en diëtisten.



Groepsconsult

Om de zorg aan cliënten met een chronische aandoening zo optimaal mogelijk te maken, bieden wij nu ook deze nieuwe manier van controle aan.

Wat is een groepsconsult?

Een groepsconsult is een nieuwe manier van controle bij chronische aandoeningen door uw huisarts en/of praktijkondersteuner, in samenwerking met andere zorgverleners binnen het Wantveld.

Een groepsconsult duurt **90 minuten** en is een variant op het individuele consult. In die tijd bent u met een huisarts, een praktijkondersteuner, een centrummedewerker (dit kan de diëtiste, psycholoog, fysiotherapeut of centrumassistente zijn) en ongeveer 8 tot 10 andere deelnemers in een grote spreekkamer.

Na een welkom en een korte toelichting op de gang van zaken gaat de arts of praktijkondersteuner één voor één de cliënten langs en bespreekt de dingen die ook tijdens een individuele afspraak besproken worden. Uw eigen situatie komt zo aan bod en uw vragen worden beantwoord. Voor elke patiënt wordt tijd genomen en het consult is van hetzelfde niveau als in een één op één afspraak. Het bijkomende voordeel is dat u hoort wat er bij anderen speelt. Door het groepsgewijs stellen van de vragen en de antwoorden van de arts / praktijkondersteuner krijgt u veel extra informatie. U profiteert namelijk ook van de vragen, ervaringen en tips van medepatiënten. Een deel van uw vragen zal overlappen met die van anderen en daarom komt in 90 minuten iedereen aan bod. Aan het eind van het groepsconsult worden vervolgsafspraken gepland en de verdere administratie afgehandeld, zodat u na 90 minuten ook echt klaar bent. Om te zorgen dat de voordelen van het groepsconsult zo goed mogelijk benut worden, kunnen we terugvallen op de gespreksleider (huisarts, praktijkondersteuner

of centrummedewerker). Deze zorgt ervoor dat elke cliënt voldoende tijd krijgt en het gesprek ordelijk verloopt, zodat alle informatie voor iedereen duidelijk is.

Om zoveel mogelijk uit het groepsconsult te halen is het belangrijk dat u van tevoren nadenkt over wat u wilt vragen of bespreken.

Voor wie is een groepsconsult een optie?

- Cliënten met een chronische aandoening die voor een controleafspraak komen.
- Cliënten die interesse hebben in de vragen, tips en ervaringen van lotgenoten.
- Cliënten die prijs stellen op contact met lotgenoten.

Een groepsconsult is geen:

- groepstherapie
- 90 minuten aandacht van de dokter voor u alleen.
- zelfhulpgroep
- patiëntenvereniging
- klassikaal onderwijs

Vertrouwelijkheid

De huisarts, praktijkondersteuner en andere zorgverleners van het Wantveld hebben beroepshalve een geheimhoudingsplicht en mogen alleen met uw toestemming in de aanwezigheid van anderen uw gegevens bespreken. Wees u ervan bewust dat uw gegevens besproken worden in het bijzijn van de andere deelnemers. Het is van belang dat de besproken informatie binnen de groep blijft en u in een veilige omgeving uw vragen kunt stellen en ervaringen kunt delen. Uw deelname is vrijwillig. Er zal bij de start van het groepsconsult aan alle deelnemers gevraagd worden om alle persoonlijke informatie, die in het consult besproken wordt, niet naar buiten te brengen. Natuurlijk beslist u zelf wat u wel en niet deelt in het groepsconsult.

Lichamelijk onderzoek

Het kan voorkomen dat er tijdens het consult lichamelijk onderzoek nodig is, zoals bloeddruk meten of gewicht bepalen. Soms kan dit onderzoek, met uw toestemming, plaatsvinden in het bijzijn van andere deelnemers. Als het onderzoek zich daar niet voor leent of als u dat niet wilt, is er een aparte onderzoekskamer beschikbaar.

Afspraak maken

Voor het maken of annuleren van een afspraak kunt u bellen. Maandag tot en met vrijdag van 08.00 – 17.00 uur.

Telefoon 071 – 361 93 00.